

warranty 스냅온 제품보증 서비스 (워런티)

한국스냅온툴즈 공식대리점 코리아서커스(주) 제품을 구입해 주셔서 감사드립니다.



제품의 보증 서비스 진행은 손상 또는 파손된 제품을 서비스 신청서와 함께 반납한 시점부터 진행됩니다. (제품과 신청서 둘 다 도착시 접수!!)



사용중 불량, 손상으로 인한 서비스진행, 반품 및 교환인 경우 왕복 배송비를 고객님의게서 지불하셔야 합니다. (구입시 제품 불량, 판매자 결책의 환불 및 교환 신청인 경우 제외)

1) 공구의 올바른 사용을 권장합니다

공구의 본래적인 용도와 목적 이외의 사용을 포함하여 사이즈 불일치, 개조, 허용범위 토크 초과, 무리한 사용, 메인터넌스 불량, 마모된 상태에서 사용 등은 작업자 안전과 주변 제품의 손상 또는 불량을 만들게 됩니다. 예) 핸드툴에 파이프를 연장하여 사용, 사이즈가 맞지 않는 소켓 또는 렌치를 사용, 핸드툴을 임팩으로 사용 등

2) 공구의 메인터넌스 필요

공구도 사용 전 사용 후 점검과 정비가 필요합니다. 취급설명서 또는 제조사에서 표시하는 점검과 함께 윤활 등의 메인터넌스는 먼지의 유입, 수분의 유입, 비정상적인 사용온도에서의 보관 등으로부터 제품의 조기 손상을 예방할 수 있습니다.

3) 소모품은 무상보증 상품에 해당되지 않습니다

소모가 예상되는 상품으로 드릴 비트, 나사 복원용 탭&다이스, 톱날 블레이드, 연마 디스크, 연삭 디스크, 나이프 블레이드, O2 센서, 배터리 등을 들 수 있으며 이와 같은 제품은 무상보증에 해당되지 않습니다. * 새제품 구입시 제품의 불량 및 손상을 발견했을 경우 무상보증의 조건이 됩니다.

4) 크롬도금의 벗겨짐

사용 도중 마찰이 발생하는 스패너 소켓 등에서 볼트와 접촉되는 부분. 사용 도중 외부의 물체에 닿이는 부분 등은 마모 와 소모 이므로 보증에 해당되지 않습니다. * 새제품 구입시 크롬 도금이 벗겨진 것을 발견했을 경우 무상보증의 조건이 됩니다.

5) 교환 및 반품이 불가능한 경우

- 고객님의 책임 있는 사유로 상품 등이 멸실 또는 훼손된 경우
- 고객님의 요청에 의해 수입공급한 상품인 경우 (주문 전 확인 필수)
- 포장을 개봉하였거나 포장이 훼손되어 상품가치가 상실된 경우
- 고객님의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 손상된 경우
- 시간의 경과에 의하여 상품 등의 가치가 손상된 경우

자세한 보증 수리에 대한 내용은 코리아서커스 홈페이지의 스냅온 보증내용을 참조하시기 바랍니다.

SNAP-ON 서비스 센터

전화 : 051-751-0790~1 / 팩스 : 051-751-0799

주소 : 부산시 강서구 유통단지1로 41, 131동 101-102호 코리아서커스(주)



한국스냅온툴즈 제품 서비스신청서		신청일자 : 년 월 일
고객성명	전화번호 :	
고객주소		
구입일자	년 월 일	구입장소 :

	품 번	품 명	손상내용 (구체적으로)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

* 비고 *

★ 사용중인 제품의 수리 및 서비스 신청시 택배비는 꼭 선불로 보내셔야 합니다. (고객부담) ★

* 필요시 기록 *

요청서류	() 성적표(교정전) () 성적표(교정후)
	() 교정증명서 () 영문
	증명서 요구처 :